

- Gelieve bij uw eerste afspraak uw verzekeringspas en identificatie mee te nemen.
- U wordt verzocht uw actuele verzekerings- / N.A.W. gegevens door te geven aan de fysiotherapeut.
- De praktijk heeft met alle verzekeraars een contract.
- Check de voorwaarden van uw aanvullende polis en het aantal behandelingen dat vergoed wordt, de praktijk draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.
- Indien uw zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoedt, dan kunt u de tarievenlijst in de wacht kamer raadplegen.
- De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen m.b.t.:
 - Kwaliteit Dienstverlening: alle therapeuten zijn ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie.
 - Klachten: De praktijk neemt deel aan de klachtenregeling fysiotherapie, klachtenformulier beschikbaar aan de balie.
 - Privacy: Geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd m.b.t. wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens.
- Rechten: Er wordt gewerkt volgens landelijke wetten en professionele standaarden (WGBO, BIG, Wet Klachtrecht Zorgsector, Kwaliteitswet Zorginstellingen, etc.)
- U wordt vanuit hygiënisch oogpunt verzocht bij ieder bezoek een handdoek mee te nemen.
- Bij het oefenen in de zaal gelieve gepaste kleding en schone sportschoenen te dragen.
- Indien u verhinderd bent wordt u verzocht de afspraak minimaal 24 uur van te voren af te zeggen, bij niet tijdig afzeggen wordt de gereserveerde behandel tijd bij u in rekening gebracht.
- De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel, ongeval of daaruit vloeiende gevolgen.
- De praktijk is nimmer verantwoordelijk voor vermissing van of schade aan, zowel direct als indirect, goederen van patiënten/cliënten.
- De praktijk hanteert geen wachtlijst en heeft als richtlijn binnen 3 werkdagen na aanmelding het onderzoek te laten plaatsvinden.